



BUREAU  
VERITAS

# DIAGRAMA DE PROCESO GESTION DE RECLAMOS, APELACIONES

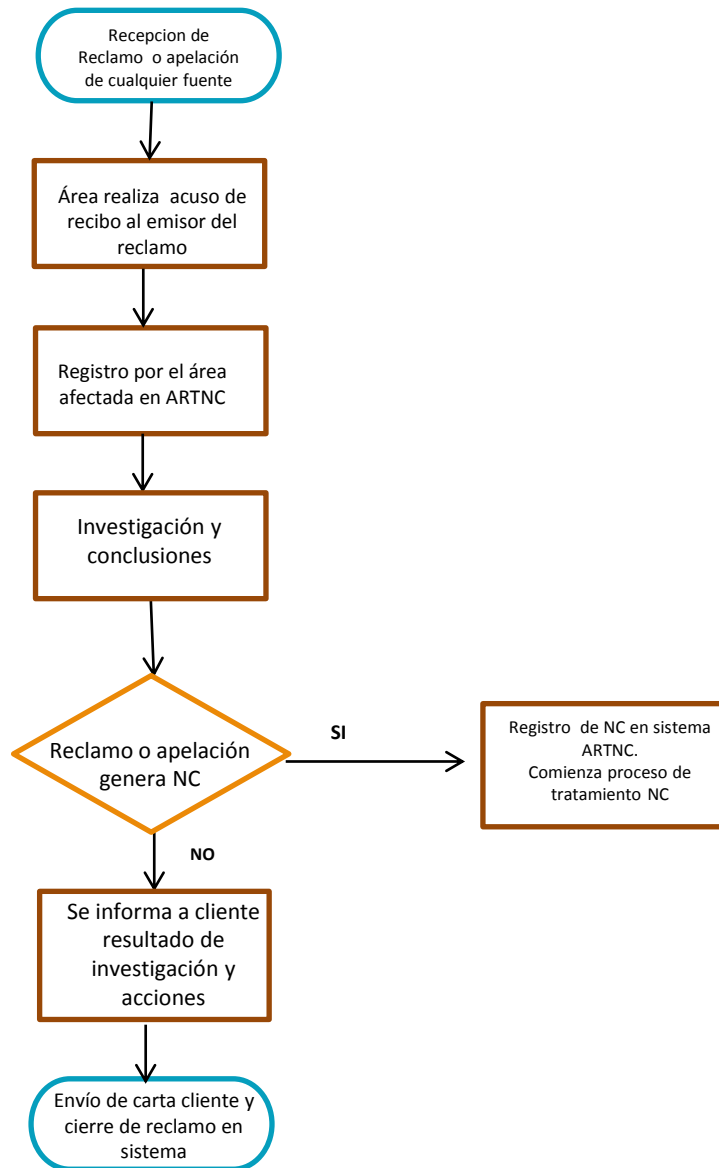
CODIGO

DOC 131/017-015

VERSION

00

Página 1 de 1



## Leyenda

- Inicio y/o Final
- Proceso
- Decisión
- Indicador de dirección
- Referencia